

104年病人安全週：醫療機構響應活動



活動主題：用藥整合



辦理單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動目的：號召全國醫療機構院所舉辦「病人安全我會『應』」及多元化宣導活動，促進民眾主動參與「病人安全」活動。

活動口號：病人安全我會「應」（響應、回應、反應）

宣導主軸：用藥整合

宣導對象：門診病人及其照顧者（如家屬或看護），建議可將跨科別就診或多重慢性疾病病人列為重點推動對象。

★活動辦法：

本院響應期間：104年10月11日(日)至104年10月17日(六)

1. 民眾可將蘋果卡填寫後張貼於「本院大廳志工櫃檯」蘋果樹上進行響應。

① 瞭解用藥安全相關資訊

→ ② 摘下我 →

③ 貼上蘋果樹上即完成響應



2. 104年9月30日中午12點開始至10月17日期間，至活動網頁(醫策會官網)跟著心寶一起進行「三應」(響應、回應、反應)，即有機會獲得HTC RE迷你攝錄影機、膠囊咖啡機、體重體脂機等多項好禮哦！



★衛教講座：本院一樓大廳(批價掛號櫃檯前)

演講主題	日期	時段	演講者
用藥安全	104.10.13(二)	10:00-10:30	邱聖友 藥師
認識糖尿病 -針劑注射方法	104.10.14(三)	10:00-10:30	吳孟蓁 糖尿病衛教師

★用藥整合宣導短片：院內電視牆(不定時播放)

104年病人安全週：民眾/病人響應活動

活動主題：用藥整合



我該如何響應及參與「病人安全」？

希望您能夠化被動為主動，積極參與與自己有關的醫療過程。



病人安全我會「應」，「3應」內容如下：

- 響應：響應病人安全活動；就醫時攜帶所有正在服用的藥物（或藥袋/藥單）；了解是否有服用重複藥物。
- 回應：回應醫護人員的問題（用藥過敏史及副作用）。
- 反應：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。



身為病人或家屬，您該怎麼「應」？

做法	說明	舉 例
響應	參與病人安全活動及落實病人安全的措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解自己或家人是否為用藥高風險族群（有兩種以上慢性疾病、同時看兩個科別以上門診、長期使用5種以上藥物等）。 2. 清楚認識自己服用的每種藥物的療效、作用、服（使）用方法、可能的副作用和注意事項等。 3. 將目前正在使用的藥物記錄下來，列成用藥清單並隨時更新。 4. 就醫時，攜帶所有正在服用的藥物或藥袋/藥單（包含西藥、中草藥、非處方藥等），提供給醫師做為用藥評估參考。 5. 詢問醫師或藥師，正在服用藥物是否會與食物產生副作用。 6. 若您家人中有多重慢性病人時，應特別留意其是否有在正確時間，依據用藥指示服用正確劑量等用藥情形。
回應	誠實回應醫療人員的詢問。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當醫護人員詢問我的姓名及相關問題時，我會主動回答。 2. 主動告知醫護人員重要的健康狀況，如：用藥、過敏、曾開過的刀…等。
反應	對醫療人員說明有任何不清楚、身體任何不舒服的地方或者發現周遭有不安全的环境或狀況，主動反應給醫護人員知道。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在服用藥物後若有不舒服的地方，主動告知和諮詢醫療專業人員（如：醫師、藥師、護理師）。 2. 跨科別、跨醫院就診時，主動諮詢藥師或醫師所服用的藥物是否重複或有交互作用。 3. 簽署各項同意書之前，若對於醫療人員說明有任何疑問，都要主動提出，直到完全瞭解之後才決定是否接受檢查或開刀。